

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Jurišićeva 13
10 000 ZAGREB**

Split, 15. listopada 2010. godine

PREDMET: *Javna rasprava Izmjena regulatorne obveze transparentnosti u odnosu na rokove dospijeća plaćanja, aktivaciju instrumenata osiguranja plaćanja i privremenu obustavu pružanja usluge*

- *Komentari tvrtke H1 TELEKOM d.d.*

Poštovani,

U nastavku su komentari tvrtke H1 TELEKOM d.d. na Prijedlog rješenja HAKOM-a kojim su izmijenjene regulatorne obveze transparentnosti određene društvima HT-Hrvatski Telekom d.d. i VIPnet d.o.o.:

Predmetnim rješenjem izmijenjene su regulatorne obveze transparentnosti određene HT-u i VIP-u na način da spomenuti operatori mogu primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja, odnosno ako se ne mogu naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja, privremeno obustaviti pružanje usluge, ukoliko operator korisnik ne podmiri bilo koji dugovani i nesporni račun za usluge, u roku od 60 dana od zaprimanja pisane opomene.

Umjesto predloženog modela plaćanja i predviđenih rokova za mogućnost obustave usluge (30+60) smatramo da bi trebalo produžiti rok dospijeća plaćanja na 60 dana od dana slanja računa, a rok za privremenu obustavu usluge na 30 dana od dana zaprimanja pisane opomene tako da se dobije model 60+30. Pri tome, suglasni smo da se rok dospijeća svih operatora na tržištu odredi u trajanju od 60 dana od dana slanja računa (umjesto dosadašnjih 30). Predloženom formulacijom/modelom alternativni operatori dobit će produljenje rokova plaćanja s praktično istim rokovima, dok će T-Com (posljedično i VIPnet) dobiti ispunjenje zahtjeva ravnopravnosti, a što se predloženim komentarima sugerira. Dodatno, za napomenuti je da bi rješenje „60+30“ značajno realnije uzelo u obzir dinamiku podmirjenja obveza od strane krajnjih korisnika prema operatorima.

S poštovanjem,
H1 TELEKOM d.d.